

AVISO DE PRIVACIDADE EXTERNO

CONDOMÍNIO VISTA FARIA LIMA

AGOSTO 2024

AVISO DE PRIVACIDADE

Data da última atualização: Agosto de 2024.

O CONDOMÍNIO VISTA FARIA LIMA ("Condomínio"), comprometido a somente tratar dados pessoais em conformidade com as legislações aplicáveis, incluindo a Lei Federal de nº. 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais- "LGPD"), e visando manter uma relação de confiança e transparência com todos aqueles com quem se relaciona, elaborou o presente Aviso de Privacidade ("Aviso").

Neste Aviso você encontrará informações como: quais de seus dados pessoais tratamos e para quais finalidades; se tratamos dados pessoais sensíveis e de crianças; com quem compartilhamos os seus dados pessoais; por quanto tempo os tratamos; como os mantemos seguros; quais são as nossas responsabilidades; quais são os seus direitos enquanto titular de dados pessoais e, por fim, mas não menos importante, quais são os nossos canais para contato.

Para melhor compreensão deste Aviso, toda vez que houver menção aos termos "Condomínio", "nós" ou "nossos", estamos nos referindo ao CONDOMÍNIO VISTA FARIA LIMA. De igual modo, toda vez que houver menção aos termos "você", "seu" ou "sua", estamos nos referindo a você, titular dos dados tratados.

QUEM SOMOS NÓS

Para os fins da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais ("LGPD"), o Condomínio é o *controlador dos dados pessoais* das atividades constantes no presente Aviso. Isso significa que nós determinamos quais dados são coletados, como eles serão utilizados e para quais finalidades são tratados.

O Condomínio é uma pessoa jurídica inscrita no CNPJ/MF sob o nº.: 24.101.599/0001-18, estabelecida na Rua Professor Atílio Innocenti, nº165 Vila Nova Conceição, São Paulo-SP.

Existimos para possibilitar que o CONDOMÍNIO VISTA FARIA LIMA funcione adequadamente, atendendo aos seus condôminos, locatários, usuários e visitantes.

INFORMAÇÕES IMPORTANTES QUE VOCÊ PRECISA SABER

Dados pessoais são todas as informações que permitem a sua identificação de forma direta ou que tenham o potencial de o tornar identificável, por exemplo, seu nome, CPF, e-mail, endereço, registros de acessos a aplicações da internet, registros de conexão, cookies, dentre outros.

Dados pessoais sensíveis são aqueles com conteúdo sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, referente à saúde ou à vida sexual, genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

Encarregado é a pessoa do nosso time responsável por cuidar da sua privacidade aqui no Condomínio, cujo e-mail para contato está indicado neste Aviso mais adiante. Se você tiver qualquer dúvida sobre como os seus dados são tratados por nós, é ele quem vai te ajudar.

Tratamento de dados pessoais significa toda e qualquer operação, como a coleta, utilização, acesso, reprodução, compartilhamento, armazenamento, eliminação e etc.

DADOS PESSOAIS QUE NÓS TRATAMOS E SUAS FINALIDADES

Para iniciarmos e mantermos um relacionamento, trataremos alguns de seus dados pessoais, que podem ser fornecidos por você ou por terceiros. Abaixo, indicaremos os principais dados que utilizamos, bem como as finalidades.

Fornecedores, Prestadores de Serviços e Parceiros

Caso você seja um fornecedor, um prestador de serviços ou um parceiro comercial, trataremos seus dados pessoais com o intuito de viabilizar a relação comercial originada pelo contrato firmado.

Para isto, podemos coletar e, por conseguinte, tratar, os seguintes dados pessoais:

Dados Cadastrais: Nome completo, RG, CPF, Passaporte se você for estrangeiro, Biometria, Nacionalidade, Estado Civil, Endereço, CEP, Cidade, Estado, País, Cidadania se você for estrangeiro, E-mail, Telefone, Telefone Celular, Dados de saúde, Empresa/Entidade/Organização, Documentos societários relativos à Empresa/Entidade/Organização, Dados de representantes legais e/ou dos sócios da Empresa/Entidade/Organização, E-mail Profissional, Endereço Profissional, Identificação Profissional, Profissão, Dados do veículo e Foto do veículo (placa e motorista);

Dados Financeiros: Dados bancários (Banco, Agência e Número da conta), Registro de bens pessoais, Histórico completo dos sócios da Empresa/Entidade/Organização dos últimos 05 (cinco) anos, Score e Histórico de Crédito.

Os referidos dados são utilizados para as seguintes finalidades:

- Fazer uma avaliação minuciosa de nossos parceiros, fornecedores e prestadores de serviços;
- Dar andamento nas compras e vendas de produtos;
- Firmar contratos e executá-los em sua integralidade, bem como outros adendos contratuais;
- Cadastrar parceiros, seus colaboradores e terceiros a eles vinculados em nossos sistemas de gestão e seus principais pontos de contato;
- Cadastrar e manter os seus dados cadastrais atualizados em nossas bases de dados;
- Liberar o acesso as dependências dos nossos empreendimentos (inclusive, se o caso, com a emissão de crachá de identificação), seja via estacionamento, via docas exclusivas para guarda de bicicletas, via entrada principal e/ou via entrada para prestadores de serviços e terceiros;
- Controlar as vagas de estacionamento para prestadores de serviços e terceiros;
- Efetuar o pagamento pelos serviços tomados e pelos produtos adquiridos; e
- Gerir os contratos assinados e em vigência.

Relacionamento com o condômino

O Condomínio realiza ações de relacionamento com os condôminos que utilizam nossas dependências, assegurando a manutenção do nível de excelência de nossa prestação de serviços.

Para isto, podemos coletar e, por conseguinte, tratar, os seguintes dados pessoais:

Dados Cadastrais: Nome; e-mail; e telefone

Os referidos dados são utilizados para as seguintes finalidades:

- Aumentar o nosso índice de satisfação por meio de a realização de pesquisas;
- Enviar mailings com informações sobre nossos serviços, eventos e ações; e
- Elaborar relatórios e análises internas, conforme necessário.

Relacionamento com o visitante e frequentador recorrente

O Condomínio realiza ações de controle e segurança em relação aos visitantes esporádicos e frequentadores recorrentes (pessoa física com liberação de acesso às unidades autônomas) do Condomínio, assegurando a manutenção do nível de excelência de nossa prestação de serviços.

Para isto, podemos coletar e, por conseguinte, tratar, os seguintes dados pessoais:

Dados Cadastrais: Nome completo; RG ou Passaporte ou CPF; e-mail; celular; título do evento; e permissões de acessos

Os referidos dados são utilizados para as seguintes finalidades:

- Realizar o controle de acesso e assegurar a segurança condominial;
- Auditoria de Segurança;
- Elaborar relatórios e análises internas de forma anonimizada, conforme necessário.

Obrigações Legais ou Regulatórias e Exercício Regular de Direitos

Em algumas situações, somos obrigados a tratar alguns de seus dados pessoais para assegurar o cumprimento com as nossas obrigações legais e regulatórias, como o envio de documentos solicitados por órgãos reguladores, pela Administração Pública, Poder Judiciário ou qualquer outra autoridade competente. Além disso, a fim de resguardar os nossos direitos, a coleta dos seus dados poderá ser utilizada em processos judiciais, administrativo e arbitrais.

Vale mencionar que você é responsável pelos dados pessoais que faculta ou disponibiliza ao Condomínio e deve garantir que estes são pertinentes, verdadeiros, precisos e que não são enganadores. Deve garantir que as informações fornecidas não contêm material obsceno, difamatório ou que infrinja algum direito de terceiros, que não contêm código nocivo e que não violam nenhuma lei. Além disso, se facultar informações relativas a qualquer outra pessoa, você é responsável por todos os avisos e por obter as autorizações necessárias para que o Condomínio proceda à recolha e utilização de tais dados, conforme descrito neste Aviso de Privacidade.

TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS

Em determinadas situações, talvez seja necessário tratarmos alguns de seus dados pessoais sensíveis.

Em nossas dependências, possuímos à disposição um ambulatório com profissionais de saúde, bem como bombeiros profissionais para atendimento em emergências. Ainda, se necessário, poderá ser solicitado um serviço de remoção por ambulância, sendo estes prestadores de serviços alocados por empresas contratadas pelo Condomínio ou pelos prestadores de serviços de administração dos seus empreendimentos. Quando houver uma ocorrência médica com você, poderá ser necessário tratar alguns de seus dados relativos à saúde, como, por exemplo, se você possui alguma doença crônica, alguma doença preexistente ou se utiliza alguma medicação.

Quando da contratação de prestadores de serviços, iremos requerer à empresa avaliada alguns documentos de registro, a fim de verificar a sua regularidade perante órgãos públicos, verificar se ela cumpre com as leis e regulamentos trabalhistas e, por fim, atender aos programas de PPRA (Programa de Prevenção a Riscos Ambientais) e PCMSO (Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional), que são necessários para promover e preservar a saúde e a integridade dos trabalhadores em decorrência dos riscos (físicos e ambientais) existentes nos ambientes dos prédios.

COM QUEM E QUANDO SEUS DADOS PESSOAIS SÃO COMPARTILHADOS

Compartilharemos os seus dados pessoais com terceiros somente quando estritamente necessário para atingir a finalidade para a qual os dados foram coletados ou quando existir uma obrigação legal para realizar o compartilhamento.

Para resguardar a sua privacidade, nós utilizaremos instrumentos contratuais para assegurar que os terceiros que recebam os seus dados pessoais em nosso nome confirmam a eles a mesma proteção que nós.

Você pode ter mais informações sobre os terceiros com quem compartilhamos os seus dados por meio de requisição específica, conforme detalhado abaixo.

SEUS DIREITOS

Você, enquanto titular de dados pessoais, possui os seguintes direitos relativos às suas informações pessoais:

1. Saber se realizamos algum tratamento com seus dados pessoais e quais dados são tratados;
2. Corrigir ou solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
3. Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação;
4. Solicitar a portabilidade dos dados a outra empresa de produtos ou serviços similares;

5. Solicitar a eliminação dos dados coletados e utilizados com base no seu consentimento;
6. Obter informações completas sobre os terceiros, entidades públicas ou privadas, com os quais compartilhamos os seus dados;
7. Enquanto a atividade de tratamento necessitar do seu consentimento, você pode se negar a consentir. Nesse caso, lhe informaremos sobre as consequências da negativa do seu consentimento; e
8. Enquanto a atividade de tratamento necessitar do seu consentimento, a qualquer momento você poderá revogá-lo.

Para exercer os seus direitos, você poderá contatar nosso **Encarregado** pelo tratamento de dados pessoais, o Sr. Itamar Pacheco da Silva, por meio do e-mail lgpdcondominios@gtispartners.com

TEMPO QUE TRATAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS

Reteremos seus dados pessoais pelo tempo necessário para cumprir a finalidade para a qual foram coletados, a menos que um período de retenção mais longo seja necessário para cumprir com obrigações legais, resguardar nossos direitos ou cumprir acordos judiciais/extrajudiciais.

Para determinar o período de retenção de seus dados pessoais, nos baseamos nos seguintes critérios:

- Se temos uma obrigação legal, contratual ou outra de reter dados pessoais, ou se são necessários para fins de investigação ou litígio; e
- Se são necessários para manter registros precisos sobre o processo de recrutamento e seleção, bem como o processo de contratação do candidato.

COMO MANTEMOS SEUS DADOS PESSOAIS SEGUROS

Nós adotamos políticas e procedimentos rigorosos que determinam como os dados pessoais devem ser tratados dentro do Condomínio. As normas têm como objetivo garantir o tratamento adequado e lícito das informações, seja por meio de nossos colaboradores ou de terceiros contratados.

Adotamos, também, medidas técnicas aptas a manter os seus dados pessoais seguros e protegidos de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer outra forma de tratamento inadequado ou ilícito, sempre à luz das regras aplicáveis.

Nossas medidas de segurança são continuamente monitoradas e revisadas de acordo com os avanços tecnológicos e recursos organizacionais, além de sempre em observância à legislação aplicável.

CASO TENHA DÚVIDAS

Para exercer os seus direitos, você poderá contatar nosso Encarregado pelo tratamento de dados pessoais, o Sr. Itamar Pacheco da Silva, por meio do e-mail lgpdcondominios@gtispartners.com

ATUALIZAÇÃO

Pode ser que algumas das informações aqui disponibilizadas sejam atualizadas ou alteradas de tempos em tempos. Por isso, aconselhamos que você consulte esse Aviso periodicamente.